

## Regulamin przyjęcia sprzętu do serwisu

1. Klient pozostawiając sprzęt w Serwisie akceptuje niniejszy regulamin.
2. Przyjęcie sprzętu do Serwisu odbywa się w siedzibie firmy KASPIO Piotr Masoń ul. Jabłonkowska 1/6 30-19Kraków lub na spotkaniu z Klientem w ustalonym dogodnym dla obu stron terminie.
3. Klient ma obowiązek podać dane osobowe, które zostaną wykorzystane do celów przewidzianych niniejszym regulaminem, a zarządzanie tymi danymi odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
4. Każde zlecenie serwisowe składa się z następujących po sobie statusów:
  - a) Przyjęcie zgłoszenia, wydanie Protokołu przyjęcia na serwis
  - b) Badanie sprzętu, diagnoza usterki,
  - c) Poinformowanie Klienta ( telefoniczne / mailowo / komunikator ) odnośnie kosztów i przebiegu naprawy,
  - d) Zakończenie naprawy - zwrot sprzętu Klientowi
5. Sprzęt dostarczany do serwisu musi być kompletny . Na żądanie Klienta Serwis może przyjąć sprzęt niekompletny.
6. Sprzęt przyjęty do serwisu podlega ocenie mającej na celu dokładne ustalenie usterki.
7. Klient jest zobowiązany do podania haseł dostępowych jeśli takowe istnieją. W przypadku nie poinformowania Serwisu o ich istnieniu naprawa zostanie podjęta dopiero po ich dostarczeniu przez Klienta.
8. Maksymalny czas naprawy sprzętu wynosi 21 dni roboczych od dostarczenia do Serwisu, w niektórych przypadkach napawa może ulec przedłużeniu, termin naprawy ulega przedłużeniu po uzgodnieniu z Klientem.
9. Jedynym dokumentem uprawniającym do odebrania sprzętu z Serwisu jest Protokół przyjęcia na serwis. Nie wydajemy duplikatów, nie odpowiadamy za skutki jego utraty.
10. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione na nośnikach urządzenia przyjętego do naprawy (dyskach, pamięciach flash itp.), jeżeli Klient nie zamówi usługi archiwizacji danych. Oprogramowanie znajdujące się na dysku (dyskach, nośnikach, itp.) Klienta stanowi wyłączną własność Klienta.
11. Za sprzęt nieodebrany po 21 dniach od daty zakończenia naprawy (lub rezygnacji z naprawy) Serwis nalicza koszty magazynowania i ubezpieczenia sprzętu w wysokości 5,00 zł za każdy dzień.
12. W wypadku wysyłki sprzętu poprzez kuriera koszty naprawy są określane indywidualnie po dotarciu sprzętu do punktu serwisowego.
13. Na wykonane usługi Serwis udziela gwarancji określonej w Protokole przyjęcia na serwis liczonej od daty wykonania świadczenia. W przypadku naprawy gwarancyjnej okres gwarancji przedłuża się o czas pobytu sprzętu w serwisie. Wyjątkiem są naprawy sprzętu po zalaniu, na które nie udzielmy gwarancji. Gwarancją objęte są wyłącznie elementy oraz czynności wyszczególnione w protokole zdawczo-odbiorczym lub zleceniu serwisowym jako wykonane przez Serwis. Reklamujący jest zobowiązany dostarczyć towar do punktu naprawy na własny koszt. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej Serwis obciąża Reklamującego kwotą 100 zł brutto za ekspertyzę. Gwarancja na elementy nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (złamania, zalania, itp.)
  - uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzenia w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w karcie gwarancyjnej urządzenia.
  - uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, instalacji, przechowywania czy konserwacji towaru oraz nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, a w szczególności wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy
  - przypadków losowych uszkodzeń niezależnie od warunków eksploatacji (powódź, pożar, przepięcie)
  - części na których dokonano zatarcia lub zniszczenia numerów seryjnych serwisu.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umowy gwarancji między Serwisem a Reklamującym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby firmy KASPIO
14. W przypadku braku możliwości naprawy Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu sprzętu uszkodzonego o nieco odmienionych objawach usterki. Wynika to między innymi z tego, iż większość układów na płytach głównych montowana jest w technologii SMD oraz BGA. Wielokrotnie przyczyną pojawienia się usterki są tak zwane zimne luty, lecz dopiero po ich usunięciu może się okazać że na skutek ich powstania doszło do uszkodzenia danego układu, laminatu, padów, bądź zwarcia między warstwami płyty głównej. I w takim właśnie przypadku klient może otrzymać nienaprawiony sprzęt o odmienionych objawach usterki nie ponosząc kosztów diagnozy. Łącznie z nie działaniem całkowitym sprzętu.